



con il patrocinio di

Città
di Macerata

Ordine Professioni
Infermieristiche Macerata



SEMINARIO DI FORMAZIONE ECM

**"COMUNICARE IN AMBITO SANITARIO
Strategie e tecniche in pillole per migliorare la propria
relazione con il cliente interno ed esterno."**

Sabato 11 MAGGIO 2024

Presso l'Auditorium Mozzi-Borgetti Macerata

Piazza Vittorio Veneto n.2 (MC)

Informazioni Generali

Destinatari: Infermieri, Infermieri Pediatrici
Disponibilità : n° 100 posti
Quota Iscrizione: Gratis
Docenti: Dott. Paolo Ragni

**Evento accreditato
con 4 crediti ECM**

Apertura iscrizioni: **Da lunedì 15 aprile 2024** saranno accettate se complete e in ordine temporale di arrivo. **Saranno CHIUSE al completamento dei posti disponibili**

È previsto: Kit congressuale - rilascio dell'attestato di partecipazione - rilascio/spedizione attestato E.C.M

Modalità d'iscrizione: **Le iscrizioni si accettano secondo la seguente procedura:**

- Scaricare dal sito www.opimacerata.it la scheda di iscrizione ed inviarla compilata in ogni sua parte all'indirizzo ecm@opimacerata.it
- Giungerà via e-mail la conferma di avvenuta iscrizione al convegno

Segreteria: Telefono 380.4759653 — 347.6436952 - www.opimacerata.it

Presentazione: Adottare tecniche professionali di interazione corrisponde ad un utilizzo consapevole, mirato del linguaggio, in contrapposizione ad un uso disattento, non ponderato della comunicazione.

La comunicazione quando è efficace rappresenta una risorsa per ogni operatore sanitario, poiché permette di raggiungere gli obiettivi prefissati sia nel rapporto con il paziente che nell'interazione con i familiari e i colleghi.

PROGRAMMA

ORA	ARGOMENTO
08.30 - 09.00	<i>Registrazione partecipanti e saluto delle autorità</i>
09.00 - 12.30	COMUNICARE IN AMBITO SANITARIO Strategie e tecniche in pillole per migliorare la propria relazione con il cliente interno ed esterno. (Dott. Paolo Ragni)
12.30 - 13.00	Conclusioni, test di valutazione ECM, chiusura dei lavori