



**Ordine Professioni
Infermieristiche Macerata**



SEMINARIO DI FORMAZIONE ECM

“Gruppo di lavoro. Professionalità e competenza emotiva”

Venerdì 5 aprile 2019

Sala Congressi LUBE via dell'industria 4 Passo di Treia (MC)

Informazioni Generali

Destinatari: Infermieri, Infermieri Pediatrici

Disponibilità : n° 100 posti

Quota Iscrizione: Gratis

Docenti: Dott. ssa Sofia Tavella

Apertura iscrizioni:

Dal 11 al 23 Marzo 2019 saranno accettate se complete e in ordine temporale di arrivo. Saranno CHIUSE al completamento dei posti disponibili

È previsto:

Kit congressuale - rilascio dell'attestato di partecipazione - rilascio/spedizione attestato E.C.M

Modalità d'iscrizione: Le iscrizioni si accettano secondo la seguente procedura:

- Scaricare dal sito www.opimacerata.it la scheda di iscrizione ed inviarla compilata in ogni sua parte all'indirizzo ecm@opimacerata.it
- Giungerà via e-mail la conferma di avvenuta iscrizione al convegno

Segreteria:

Telefono 380.4759653 — 347.6436952 - www.opimacerata.it

Obiettivi: > stimolare ad una riflessione sulla propria identità professionale e sul proprio ruolo, attraverso l'esplicitazione dell'immagine di sé (in termini di risorse, abilità, competenze, interessi, valori) e dell'immagine del lavoro (atteggiamenti, aspettative, motivazioni);

> valorizzare le potenzialità, le competenze maturate in ambito lavorativo, individuare i punti di forza del proprio bagaglio, le risorse e gli elementi da potenziare/sviluppare, allo scopo di valutarne eventualmente la spendibilità e trasferibilità in altri ambiti di lavoro e/o per il contesto di provenienza lavorativo;

> facilitare il riconoscimento dei bisogni individuali e delle modalità più adatte ad esprimerli;

PROGRAMMA

ORA	ARGOMENTO
8.30 – 9.00	<i>Registrazione partecipanti</i>
9.00 -11.00	“Dal gruppo di lavoro al lavoro di gruppo”: analisi delle fasi di vita del gruppo, differenze fra gruppo spontaneo e gruppo di lavoro, obiettivi e ruoli di un gruppo di lavoro. Motivazioni e strumenti per motivare il gruppo: dalla ruota di Deming al goal Setting nel team, competenza e motiva e relazionale nel lavoro di gruppo.
11.00 -11.30	Coffe Beak
11.30 -13.00	“Psicologia della personalità e dei gruppi: come vedo gli altri e come gli altri vedono me”: personalità, tipi, carattere e temperamento; Meccanismi psicologici di base (proiezione, scissione, idealizzazione, svalutazione, ecc.); Espressione emozionale (verbale e non verbale) e comunicazione interpersonale; Intelligenza emotiva ed empatia: la gestione delle emozioni; Individuazione e gestione dei segnali di disagio psico-emotivo; Conflittualità e stress nell'ambito lavorativo; ecc.....
13.00 -14.30	Pausa Pranzo (libero) possibilità di usufruire della mensa aziendale (costo 12 euro)
14.30 -16.30	“Team building e team management: Comunicazione nel gruppo e con il gruppo”: la costruzione del team, tipi di team, la gestione del team, Il processo di sviluppo del potenziale per arrivare alla delega; La gestione delle criticità nei team : le principali cause di conflitto nei gruppi di lavoro, il conflitto come risorsa positiva ,le fasi di gestione del conflitto, ecc.....
16.30 -18.30	" Tecniche di negoziazione e gestione dei conflitti ” : comunicazione e conflitto: l'assertività, Comprendere le cause e la natura del conflitto, Governare le dinamiche del conflitto, Le fasi del processo negoziale, La negoziazione competitiva e la negoziazione cooperativa, Tecniche di negoziazione; ecc.....
18,30 -19.00	Valutazione finale dell'apprendimento / Discussione / Chiusura dei lavori.

**Evento accreditato
con 10 crediti ECM**